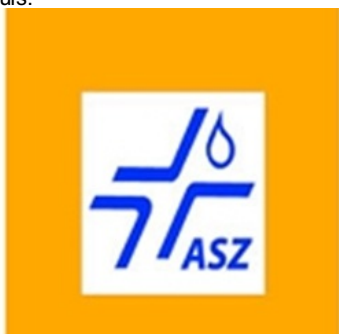


## Onderhoudscontract telefonie

Het ziekenhuis beschikt over een telefoonnetwerk van centrales in Aalst, Geraardsbergen en Wetteren. Door het ten einde lopen van het leasingcontract diende een nieuw onderhoudscontract onderhandeld te worden. Ingenium stelde een bestek op met definitie van Service Level Agreements qua help desk, beschikbaarheid en rapportering. Het contract werd afgesloten voor een periode van 3 jaar met optie tot 5 jaar. Naast onderhoud van hardware wordt ook voorzien in softwareupgrades. De nieuwe kostprijs van het onderhoud betekent een flinke besparing voor het ziekenhuis.



Referentie: 1002-001

### Opdrachtgever

ASZ Aalst

### Ontwerper / Architect

/

### Locatie

Aalst - Geraardsbergen -  
Wetteren

### Budget technieken

150.000 EUR (excl. btw)

### Oppervlakte

/

### Periode

2009-2010

### Sectoren

[Smart city & smart energy  
grids](#)

### Diensten

[NEN2767 audit &  
condition check](#)