

## Onderhoudscontracten telefonie MVG - Consultancy

De Vlaamse overheid beschikt in Brussel over een 7-tal Philipscentrales die via een glasvezelnetwerk met elkaar verbonden zijn. Het onderhoud van deze centrales vormde echter een belangrijke kostenfactor.

Ingenium heeft een benchmarkinganalyse uitgevoerd op vergelijkbare Philipscentrales en reikte aan de Vlaamse Overheid een rapport aan. Aan de hand van dit rapport heeft men onderhandeld voor betere prijzen, werden de prijzen sterk gereduceerd en werden betere afspraken onder de vorm van Service Level Agreements gemaakt.

The logo for the Flemish Government, featuring the text 'Vlaamse overheid' in a bold, sans-serif font.

Referentie: 0342

### Opdrachtgever

Consultecom

### Ontwerper / Architect

/

### Locatie

Brussel

### Budget technieken

/

### Oppervlakte

/

### Periode

2003 - 2004

### Sectoren

[Smart city infrastructure](#)

### Diensten

[NEN2767 audit &  
condition check](#)