

## Consultancy Service Level Agreements, Vaste en Mobiele telefonie en data - Vlaamse Overheid

Ingenium levert consultancy aan de Vlaamse Overheid inzake het opstellen van een lastenboek, het beoordelen van de offertes en het assisteren van de onderhandelingen voor het telecomcontract voor vaste en mobiele spraaktelefonie en datatoepassingen. De Vlaamse Overheid beschikt over ca. 12.000 vaste telefoonlijnen en meer dan 7.000 gsm's. Ingenium verleent tevens technische assistentie bij de maandelijkse opvolging van de SLA's. Mobistar is de huidige leverancier voor zowel de vaste als de mobiele telefonie.



Ministerie van de  
Vlaamse Gemeenschap



Ministerie van de  
Vlaamse Gemeenschap



Referentie: 00000 0255

### Opdrachtgever

Vlaamse Overheid

### Ontwerper / Architect

/

### Locatie

Brussel

### Budget technieken

/

### Oppervlakte

/

### Periode

2001 - heden

### Sectoren

[Smart city & smart energy  
grids](#)

### Diensten

[NEN2767 audit &  
condition check](#)